Všeobecné smluvní podmínky AIM Hockey - AIM Camps, s.r.o.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 11. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky AIM Camps, s.r.o. (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součást smluv o účasti dítěte na sportovních akcích, kempech, pořádaných firmou AIM Camps uzavřených mezi AIM Camps IČO: 09467556, se sídlem Vodova 99, Brno, 612 00, jako pořadatelem (dále jen „pořadatel“), a zákonným zástupcem dítěte, účastníka, jako objednatelem (dále jen „objednatel“).

1.2. Zákonným zástupcem se rozumí osoba pověřená zastupováním dítěte dle ust. § 858 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pouze zákonný zástupce může za účastníka jednat ve věcech týkajících se přihlášení na sportovní akci nebo odhlášení ze sportovní akce, předání účastníka pořadateli a jeho převzetí.

1.3. Smlouvou o účasti dítěte na sportovní akci (dále jen „smlouva“) se pořadatel zavazuje ve dnech uvedených v přihlášce zajistit pro účastníka odpovídající program, zejména pohybového charakteru zaměřeného na hokejl, stravování a náležitého dozoru patřičně proškolených osob, případně u akcí odpovídající tomu svou povahou i ubytování. Za zajištění uvedených služeb pořadateli náleží níže uvedená odměna, kterou objednatel uhradí před samotným uzavřením smlouvy.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří podmínek:
a) Objednatel vyplní a závazně potvrdí elektronický formulář přihlášky umístěný na webových stránkách pořadatele - www.aimhockey.cz/. V přihlášce je objednatel povinen mimo základních informací o účastníkovi (jméno a příjmení, věk aj.) uvést také informace o zdravotním stavu účastníka, včetně případných psychických poruch a užívaných léků.
b) Pořadatel potvrdí (e-mailem, případně i telefonicky) objednateli přijetí přihlášky účastníka na sportovní kemp, kdy součástí potvrzení bude sdělení platebních údajů (číslo účtu, variabilní symbol). Organizátor má právo nepřijmout přihlášku účastníka, který nesplnil podmínky pro účast na sportovním kempu, zejména věk nebo zdravotní způsobilost. Důvodem pro nepřijetí přihlášky je rovněž naplnění kapacity.
c) Uhrazení celé ceny za účast účastníka na sportovním kempu v níže uvedené výši a níže uvedeným způsobem.

3. Cena a platební údaje

3.1. Cena sportovního kempu za standardní turnus o délce 6 dní je 14.500 ,- Kč;

3.2. Cenu je objednatel povinen uhradit bezhotovostním převodem na účet pořadatele do 14 dnů od obdržení potvrzení přihlášky a platebních údajů.

3.3. Celá cena musí být uhrazena před nástupem účastníka na sportovní kemp.

3.4. Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny ceny v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení odpovídajícího turnusu změní pořadatel cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 10 dnů od oznámení zvýšení ceny. Pokud objednatel od smlouvy ve stanovené lhůtě neodstoupí, je povinen vyšší cenu uhradit.

3.5. Po uhrazení ceny bude pořadatelem vystaveno a e-mailem odesláno objednateli potvrzení o uhrazení ceny.

4. Organizace sportovního kempu

4.1. Sportovní kemp je určen pro děti ve věku 10-17 let.

4.2. Místem konání jsou zpravidla budovy sportovní nebo hokejové haly a školy ve městě Zlíně a jejich okolí dle plánovaného programu jednotlivých dnů.

4.3. Trenéry sportovních kempů jsou zkušení a řádně proškolení sportovci. Účastníci jsou po dobu trvání sportovního kempu povinni plně respektovat pokynů trenérů. Neuposlechnutí a závažné porušení pravidel může vést k okamžitému vyloučení účastníka ze sportovního kempu. Za zranění a škody způsobené neuposlechnutím pokynů trenéra nenese pořadatel odpovědnost.

4.4. Sportovní kemp se koná za každého počasí a jeho program probíhá ve vnitřních prostorech i venkovním areálu.

4.5. Účastník se první den turnusu dostaví na příslušné místo v doprovodu svého zákonného zástupce v době mezi 12:00 hod. a 14:00 hod., kde jej jeho zákonný zástupce osobně předá vedoucímu daného turnusu nebo jeho zástupci. Zákonný zástupce současně odevzdá vedoucímu turnusu nebo jeho zástupci všechny potřebné doklady k účasti dítěte na táboře, konkrétně podepsané prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a kopii průkazu zdravotní pojišťovny. Dodání podepsaného prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a kopii průkazu zdravotní pojišťovny v první den konání je podmínkou účasti na programu sportovního kempu.

4.6. Účastníka je možné vyzvednout poslední den trvání turnusu v době mezi 17. hod a 18:30 hod. na příslušném místě. Účastník může s předchozím souhlasem zákonného zástupce, kdy toto bude oznámeno pořadateli, z kempu odejít sám.

4.7. Po dobu konání sportovní akce budou účastníci ubytováni v přilehlých kolejích. Stravování bude zajištěno v přilehlé restauraci nebo školní jídelně, kdy účastníci budou mít během dne snídani, oběd, večeři a 2 svačiny. Po dobu konání sportovní akce budou mít účastníci zajištěno dostatečné množství tekutin.

4.8. Objednatel bere v úvahu rizika spojená s účastí účastníka na sportovním kempu. Objednatel se zároveň zavazuje nahradit škodu způsobenou účastníkem pořadateli v důsledku porušení pravidel sportovního kempu či pokynů trenérů.

5. Změna podmínek sportovního kempu

5.1. V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program či místo konání sportovního kempu, přičemž je povinen změny neprodleně oznámit objednateli. Pokud objednatel s pořadatelem přijatými změnami nesouhlasí, má právo od smlouvy ve lhůtě 7 dnů od sdělení změn pořadatelem od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem). Pokud objednatel od smlouvy ve stanovené lhůtě neodstoupí, má se za to, že se změnami souhlasí.

6. Odstoupení od smlouvy objednatelem, stornopoplatky

6.1. Objednatel má právo před zahájením příslušného turnusu od smlouvy jednostranně odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení ze smlouvy ze strany objednatele.

6.2. Výše stornopoplatku je stanovena procentní sazbou z celkové ceny sportovního kempu podle kalendářního měsíce, ve kterém objednatel od smlouvy odstoupil. Procentuální sazba činí:
a) odhlášení do konce kalendářního měsíce února – 15 % z ceny,
b) odhlášení během kalendářního měsíce března – 50 % z ceny,
c) odhlášení během kalendářního měsíce dubna – 75 % z ceny
d) odhlášení od začátku kalendářního měsíce května – 100 % z ceny.

6.3. V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní celého sportovního kempu nebo na něj vůbec nenastoupí, a současně objednatel od smlouvy neodstoupí ještě před jejím zahájením turnusu nebo zruší účast až po jeho zahájení, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky v žádné výši ani jinou finanční kompenzaci.

6.4. V případě, kdy objednatel spolu s odstoupením od smlouvy doloží pořadateli lékařskou zprávu potvrzující úraz dítěte, či jinou listinu obdobného charakteru prokazující existenci závažné překážky neumožňující účastníkovi účast na sportovním kempu vzniklé nezávisle na vůli účastníka nebo jeho zákonného zástupce, posoudí pořadatel výši stornopoplatku individuálně v závislosti na všech okolnostech.

7. Odstoupení od smlouvy pořadatelem

7.1. Pořadatel může před zahájením turnusu, případně i během něj, odstoupit od smlouvy, pokud:
a) účastník či jeho zákonný zástupce hrubým způsobem porušil povinnosti pro něj plynoucí ze smlouvy či pokyn trenéra,

b) účastník není zdravotně způsobilým pro účast na sportovním kempu, včetně například výskytu pedikulózy aj.,
c) zákonný zástupce nedodá veškeré v ust. čl. 4 odst. 5 pořadatelem vyžadované dokumenty, není možné sportovní kemp z vážných organizačních důvodů na straně pořadatele uspořádat nebo v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci.

7.2. V případech uvedených v předchozím ustanovení v písm. a), b), c) není pořadatel povinen objednateli navrátit uhrazenou cenu v jakékoliv výši.

8. Reklamace

8.1. V případě, že objednatel zjistí jakoukoli vadu sportovního kempu, spočívající zejména v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit své právo z odpovědnosti za tuto vadu – reklamaci.

8.2. Má-li sportovní kemp vadu, je objednatel povinen ji vytknout pořadateli bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe ústně u vedoucího daného turnusu nebo písemně na adresu sídla pořadatele nebo elektronickou formou na e- mailovou adresu info@aimhockey.cz. Pořadatel je povinen pokusit se o zajištění nápravy v přiměřené lhůtě.

8.3. Pořadatel je povinen se k reklamaci vyjádřit ve lhůtě 30 dní.

9. Ujednání o zpracování osobních údajů

9.1. Pořadatel a objednatel uzavřeli smlouvy o účasti dítěte na sportovním kempu. V rámci těchto právních vztahů bude pořadatel zpracovávat osobní údaje dítěte, účastníka, za účelem plnění práv a povinností plynoucích ze smlouvy a za účelem marketingového využití osobních údajů, s čím objednatel tímto souhlasí. Za těmito účely pořadatel zpracovává osobní údaje, které jsou uvedeny v přihlášce.

9.2. Pořadatel je na základě ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo objednatele za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již zákazníkovi poskytl, a to až do písemného vyjádření nesouhlasu ze strany objednatele.

9.3. Objednatel bere na vědomí, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; tedy objednatel buď udělil souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů, nebo je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; nebo je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na pořadatele vztahuje; nebo je zpracování nezbytné pro ochranu důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

9.4. Zpracovávání osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech pořadatele osobami k tomu pověřenými. Objednatel bere na vědomí, že je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

9.5. Pořadatel osobní údaje účastníka předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud). Za příjemce je považován i zpracovatel osobních údajů.

9.6. Objednatel má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU, zákonem č. 110/2019 Sb. a zákonem č 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Objednatel má především právo svůj souhlas odvolat, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na přenositelnost údajů. V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné pořadatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Další ujednání

10.1. Pořadatel je k pořizování fotografií, audio a video záznamů účastníka během sportovního kempu a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům ústavu povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka. Souhlas může objednatel udělit ve formuláři přihlášky a může jej kdykoliv později odvolat.

10.2. Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které účastník svěří do k tomu určené úschovy pořadateli. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu sportovního kempu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.

10.3. Objednatel nese odpovědnost za škody, které účastník v době sportovního kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení sportoviště nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení.

10.4. Pokud objednatel požaduje úpravu některého z bodů těchto podmínek nebo vyžaduje individuální péči o účastníka nad rámec zvyklostí, a nebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musí vznést požadavek na přijetí jeho požadavku pořadateli. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou souhlas pořadatele nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

10.5. Vyplněním přihlášky objednavatel souhlasí se zasíláním informací týkajících se AIM Hockey kempu a aktivit firmám AIM Camps a Puck Aréna, na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Svůj souhlas může objednatel kdykoliv odvolat.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto podmínky jsou součástí závazné elektronické přihlášky účastníka na sportovní kemp. Podpisem, respektive závazným podáním přihlášky objednatel stvrzuje, že se s podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

11.2. Neplatnost jednotlivých ustanovení těchto podmínek nemá vliv na jejich celkovou platnost a neplatnost uzavřené smlouvy o zájezdu smlouvy o účasti dítěte na sportovním kempu.

11.3. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout mezi objednatelem a pořadatelem je právo České republiky. Příslušnost k projednání takových sporů je před soudy České republiky.

AIM Camps, s.r.o.